Как поступить, если купленное место в вагоне плацкарте занято иным лицом.

Согласно  ст. 23 Постановления Правительства Российской Федерации от 11 марта 1999 г. № 277 «Об утверждении правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте» в случае невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу (билету) железная дорога обязана предоставить такому пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокой категории, без взимания доплаты.

Если пассажиру предоставлено с его согласия место, стоимость которого ниже стоимости купленного им проездного документа (билета), пассажиру возвращается разница в стоимости проезда в порядке, определяемом [правилами](https://base.garant.ru/178746/#block_42000) перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

Таким образом, проводник вправе предоставить место пассажиру в вагоне более высокого класса.

Помощник прокурора Золотухинского района И.С. Иванюк